


УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУ СО КК
«Каневской СРЦН»

 Л.А. Чернобай
«09» января 2017 года



ПОРЯДОК
подачи жалобы, отзыва, предложения
по вопросам качества предоставления социальных услуг в
государственном казенном учреждении социального обслуживания
Краснодарского края
«Каневской социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних»

Подать жалобу, направить отзыв, предложение по вопросам качества предоставления социальных услуг в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Каневской социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» могут дееспособные получатели социальных услуг, либо родители или законные представители получателей социальных услуг следующими способами:

1. В письменной форме по адресу: 353700 Краснодарский край, Каневской район, ст. Новоминская, ул. Космонавтов, 7 ГКУ СО КК «Каневской СРЦН», директору Чернобай Людмиле Алексеевне (прием документов ежедневно с 8.00 до 16.00, кроме субботы и воскресенья). Письмо можно принести лично или направить по почте.

2. В форме электронного документа на электронную почту учреждения: sp_orion@msrsp.krasnodar.ru

3. По телефону учреждения: 8(86164) 76486; 8(86164) 77003

Требования к обращению,
направляемому в письменной форме
или форме электронного документа

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- наименование отделения учреждения, предоставляющего социальную услугу, сотрудника, предоставляющего социальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя, а также номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю, дата,

личная подпись;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) сотрудника, предоставляющего социальную услугу;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) сотрудника, предоставляющего социальную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Регистрация жалобы, порядок её рассмотрения, уведомление граждан о результатах данного обращения осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

ВНИМАНИЕ! Жалобы анонимного характера рассмотрению не подлежат.